



# Presidenza del Consiglio dei ministri



## Agenda digitale italiana *eGovernment – innovazione digitale nella PA*



# Agenda digitale italiana

## - Innovazione digitale nella PA -



- Infrastrutture abilitanti per la digitalizzazione**
  - ✓ documento unificato
  - ✓ domicilio digitale (cittadini & imprese)
  - ✓ anagrafe nazionale della popolazione residente
  
- Sanità digitale**
  - ✓ ricette digitali
  - ✓ fascicolo sanitario elettronico
  - ✓ cartelle cliniche digitali
  
- PA digitale**
  - ✓ pagamenti elettronici verso la PA
  - ✓ comunicazione telematica degli eventi di nascita e di morte
  - ✓ *Switch off* dei documenti cartacei



# Infrastrutture abilitanti (1/2)

## - Documento Unificato -



- ✓ Il DU svolge le funzioni di carta di identità, tessera sanitaria e carta nazionale dei servizi (DL 70 del 2011)
- ✓ E' un **documento di sicurezza** conforme agli standard internazionali che **garantisce l'identità fisica e digitale** del legittimo possessore. Grazie alle recenti tecnologie per l'anticontraffazione, rappresenta un importante passo in avanti verso il contrasto dei furti di identità (sia nel mondo fisico che nel mondo digitale)
- ✓ **Vantaggi per i cittadini:** una sola carta svolge le funzioni ora distribuite su due o più documenti. Saranno protetti dai furti di identità e potranno accedere con modalità standard ai servizi erogati da amministrazioni diverse (servizi sanitari di regioni e ASL, presentazione di istanze, richiesta di certificati)
- ✓ **Vantaggi per le amministrazioni:** potranno erogare online servizi che in passato richiedevano la presenza allo sportello dell'utente, sfruttando l'infrastruttura di sicurezza realizzata a livello centrale
- ✓ Il **processo di emissione centralizzato** assicura una riduzione dei costi di produzione del singolo documento, basandosi sulle esperienze positive del passaporto elettronico, il riutilizzo delle infrastrutture di rete e l'adozione del *cloud computing*
- ✓ Le **tecnologie adottate** per il DU **salvaguardano gli investimenti fatti** a livello centrale e regionale (grazie alla compatibilità con i 30 milioni di carte TS-CNS in circolazione) e **assicurano un'apertura al futuro** (grazie alla compatibilità con le applicazioni wireless e le tecnologie biometriche per la sicurezza)
- ✓ DU quale **piattaforma aperta** all'offerta di servizi dal territorio (dalla firma digitale ai sistemi di bigliettazione elettronica per il trasporto pubblico locale) e al settore privato (ad esempio per i servizi bancari), aumentando i vantaggi per il sistema Paese e per i cittadini



## Infrastrutture abilitanti (2/2)



### ❖ Domicilio digitale

- ✓ **Domicilio digitale del cittadino:** il cittadino può dichiarare alla pubblica amministrazione una casella di posta elettronica certificata quale proprio domicilio digitale. Tutte le amministrazioni dovranno comunicare con il cittadino solo tramite il domicilio indicato (senza costi di spedizione a suo carico).
- ✓ **Domicilio digitale di imprese e professionisti:** è istituito l'indice degli indirizzi PEC di imprese e professionisti per offrire alle pubbliche amministrazioni un unico punto di accesso unico e favorire il passaggio alle comunicazioni via PEC (già previste come obbligatorie dal 1 luglio 2013)

### ❖ Anagrafe nazionale della popolazione residente (ANPR)

- ✓ ANPR integra le anagrafi dei cittadini attualmente gestite a livello centrale (INA - Indice nazionale delle anagrafi e AIRE – anagrafe italiani residenti all'estero), federando le anagrafi gestite dai singoli comuni
- ✓ ANPR diviene il **sistema anagrafico di riferimento per l'intero sistema Paese** (cittadini, imprese, amministrazioni), accelerando il processo di dematerializzazione della PA e di ottimizzazione delle infrastrutture ICT



## ❖ Ricette digitali

- ✓ Le prescrizioni cartacee verranno sostituite dalle equivalenti digitali in modo uniforme su tutto il territorio nazionale (60% entro 2013; 80% entro 2014; 90% entro 2015)
- ✓ Ogni anno sono prodotte circa 800 milioni di ricette: il passaggio al digitale comporta un significativo abbattimento dei costi e della complessità amministrativa per la gestione del cartaceo, una maggiore efficacia dei controlli della spesa sanitaria e un miglioramento dei servizi per i cittadini (le ricette avranno validità su tutto il territorio nazionale e saranno possibili sistemi online per la prenotazione delle prestazioni)

## ❖ Fascicolo sanitario elettronico

- ✓ Il FSE del cittadino raccoglie tutti i documenti socio-sanitari dell'assistito consentendone la consultazione online a tutti gli operatori sanitari autorizzati (es. medico di famiglia, pronto soccorso).
- ✓ L'adozione del FSE comporta un'ottimizzazione della spesa sanitaria, nell'ottica generale di un miglioramento della qualità e dell'appropriatezza dei servizi erogati, più vicini alle esigenze dei cittadini

## ❖ Cartelle cliniche digitali

- ✓ Viene introdotta la possibilità di conservare in formato digitale le cartelle cliniche, permettendo quindi consistenti risparmi e semplificazioni gestionali per le aziende sanitarie



## ❖ **Pagamenti elettronici verso la PA**

- ✓ Viene introdotto l'obbligo per le pubbliche amministrazioni e i gestori di servizi pubblici nei rapporti con l'utenza di accettare i pagamenti ad essi dovuti anche in modalità telematica, tramite bonifico ovvero carte di debito, di credito o altri strumenti disponibili
- ✓ Si determinano significativi risparmi per le amministrazioni grazie a una maggiore efficienza nella gestione delle risorse umane e strumentali impiegate, nonché una maggiore trasparenza dell'azione amministrativa
- ✓ Vantaggi immediati per cittadini e imprese, grazie alla semplificazione e ai risparmi di tempo e risorse per l'accesso ai servizi e il versamento di quanto dovuto a vario titolo alle amministrazioni pubbliche

## ❖ **Comunicazione telematica degli eventi di nascita e di morte**

- ✓ Con l'introduzione delle comunicazioni telematiche degli eventi di nascita e di morte da parte della struttura competente (medico/struttura sanitaria/comune) all'Anagrafe nazionale dei cittadini viene sostituita ogni altra comunicazione verso la PA a carico dell'interessato
- ✓ Oltre alle evidenti semplificazioni per i cittadini, si determina un aggiornamento in tempo reale delle principali banche dati (comunali, sanitarie, previdenziali e pensionistiche) con un miglioramento dei servizi e una maggiore efficacia dei controlli



## PA digitale (2/2)



### ❖ *Switch off* dei documenti cartacei

- ✓ Le pubbliche amministrazioni possono stipulare accordi ovvero sottoscrivere contratti con le imprese esclusivamente con modalità digitali
- ✓ E' fatto divieto alle pubbliche amministrazioni scambiarsi documenti e/o comunicazioni in formato cartaceo



# Gruppo di lavoro eGov /Open data

## - Criteri per la scelta degli interventi -



- ✓ **Creare servizi "visibili" per cittadini e imprese**  
*(servizio come elemento di raccordo – il focus sul back office ha portato a strutture, spesso isolate, ma non a servizi)*
  
- ✓ **Realizzare interventi strategici a valenza sistemica**  
*(con forte ricaduta sul contesto tecnologico/organizzativo - in grado di innescare ulteriori processi innovativi e valorizzare l'intelligenza dei territori)*
  
- ✓ **Stabilire un quadro delle regole certo**  
*(cosa si vuole e in quanto tempo)*
  - **Re-indirizzamento della spesa**  
*(percorsi di investimento "sicuri")*
  - **Riuso come scelta prioritaria**  
*(diffusione soluzioni già operative)*
  - **Innalzamento qualità della domanda**  
*(verso applicazioni a maggior valore aggiunto)*
  
- ✓ **Completamento dell' ultimo miglio tecnologico/normativo**  
*(censimento – individuazione e rimozione ultimi ostacoli )*