



THE NETWORK
OF MAJOR
EUROPEAN
CITIES

Carta Europea dei Diritti del Cittadino nella Società della Conoscenza

Preambolo

Le Città europee:

RICONOSCENDO la Carta dei Diritti Fondamentali dell'Unione Europea quale contesto di base per la presente Carta,

CONSAPEVOLI che l'avvento della Società della Conoscenza porta nuove opportunità per i servizi sociali ma anche nuovi rischi di disuguaglianza, le cui conseguenze potrebbero minacciare la coesione auspicata dalle società europee,

CONDIVIDENDO l'idea che le pubbliche amministrazioni locali devono adottare strategie mirate al cittadino nel campo della Società della Conoscenza per poter efficacemente assicurare pari opportunità e fornire costantemente migliori servizi pubblici di qualità,

CONVINTI che i governi locali debbano svolgere un ruolo attivo nello sviluppo dell'uso di Internet per favorire la democrazia locale e l'utilità sociale, allo scopo di sostenere il lavoro delle nostre città verso gli obiettivi di Lisbona,

DETERMINATI a migliorare la governance locale e rafforzare il rapporto tra i cittadini europei e le Autorità Locali per conseguire una società competitiva e competente

Firmatario

Il sottoscritto [nome, indirizzo], rappresentato da [nome e funzione del firmatario] avendo l'autorità, il potere decisionale o il mandato a rappresentare e condividendo con tale ruolo la responsabilità per la Società della Conoscenza nell'Unione Europea.

Obiettivi

Mi impegno, nell'ambito della sfera delle mie responsabilità e attività, a promuovere la creazione e l'erogazione di servizi mirati a raggiungere i seguenti obiettivi a livello locale:

1. Promuovere l'accesso a Internet per tutti e favorire l'uso efficace e la fiducia del pubblico nelle tecnologie e nei servizi basati sulle nuove tecnologie
2. Rafforzare il diritto fondamentale all'educazione nella Società della Conoscenza, consentendo alle persone di tutte le età e settori di partecipare e godere dei benefici dello sviluppo della Società della Conoscenza
3. Fornire accesso facilitato e informazione pubblica comprensibile
4. Garantire la trasparenza della Pubblica Amministrazione

Desidero assicurare progressivamente l'effettivo riconoscimento e la tutela di specifici e misurabili diritti di tutti i cittadini nella Società dell'Informazione, necessari a superare ogni possibile minaccia del divario digitale ed assicurare coesione territoriale e sociale. Desidero in particolare, nell'ambito delle mie responsabilità e specificità, riconoscere progressivamente e difendere i seguenti diritti:

Diritti

TITOLO I. Diritto di Accesso

1. Ogni cittadino dell'Unione Europea avrà accesso a Internet attraverso Punti di Accesso Internet Pubblici (PAIP), preferibilmente su banda larga.
2. Ad ogni cittadino dell'Unione Europea deve essere garantita la sicurezza e la riservatezza di qualunque dato personale gestito attraverso servizi pubblici online

TITOLO II. Diritto all'Educazione e alla Formazione

3. Ogni cittadino dell'Unione Europea avrà il diritto di acquisire le conoscenze di base per un utilizzo efficace dei servizi e delle informazioni attraverso le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (TIC)
4. Ogni cittadino dell'Unione Europea avrà accesso ad una assistenza personalizzata quando accede ad attrezzature e strutture pubbliche basate sulle TIC
5. Ogni cittadino dell'Unione Europea avrà accesso a piattaforme di formazione continua per beneficiare di tutte le risorse disponibili offerte da strutture che utilizzano le tecnologie della comunicazione, partecipando quindi alla Società dell'Informazione

TITOLO III. Diritto all'Informazione Online

6. Ogni cittadino dell'Unione Europea avrà accesso alla migliore qualità di informazione prodotta dalle pubbliche amministrazioni

7. Ogni cittadino dell'Unione Europea avrà accesso alle informazioni online al di là di eventuali disabilità

TITOLO IV: Diritto alla Democrazia partecipativa online

8. Ad ogni cittadino dell'Unione Europea verrà assicurato il diritto a partecipare, attraverso piattaforme che utilizzano le TIC, ai processi decisionali della sua amministrazione locale
9. Ogni cittadino dell'Unione Europea riceverà un riscontro dall'amministrazione pubblica sull'esito di tutte le consultazioni fatte online

Sottoscritto il2005

(firma)

Nome, COGNOME

CITTA'